

# Законы Мёрфи для IT

**Закон 1.** Автоматизация бизнес-процессов не приводит к росту производительности — она приводит к большему количеству свободного времени у менеджеров/клерков исполнительного звена.

**Следствие 1 закона.** Большое количество свободного времени менеджеров оборачивается бóльшим количеством заявок на обслуживание и изобретательностью в перекладывании своей работы на других, в том числе сисадминов.

**Дополнение к 1 закону.** Любое время, потраченное на оптимизацию, в геометрической прогрессии увеличивает нагрузку на IT-отдел.

**Вывод из 1 закона.** Автоматизировать бизнес-процесс надо тогда и только тогда, когда это уже назрело и этого требует руководство. После внедрения обязательно потребовать премию.

**Закон 2.** Каждый менеджер/клерк стремится сделать свою среду работы максимально удобной для себя в максимальный ущерб компании.

**Дополнение к 2 закону.** Уникальность бизнес-процессов компании — миф. Желание менеджера/клерка адаптировать интерфейс программ под свои нужды — это их нежелание осваивать работу со стандартной конфигурацией и программными средствами.

**Следствие из 2 закона.** Любое желание менеджера/клерка оптимизировать работу несёт вред.

**Закон 3 (закон Парето для IT).** 20% времени должно уделяться резервированию и документированию. Это лучше, чем 80% времени тратить на решение аварийных ситуаций.

**Дополнение к 3 закону.** 20% времени дают 80% результата по оптимизации и улучшению информационной системы. 80% времени и усилий пропадают зря.

**Закон 4.** IQ пользователя — величина отрицательная. Примите это как данность и делайте всё исходя из этой аксиомы — это сэкономит вам время и нервы.

**Следствие из 4 закона.** Пользователь всегда заблуждается. Любая информация, полученная от пользователя, должна быть проверена. Простейшая информация должна быть проверена вдвойне. Сложную информацию у пользователя лучше не узнавать вообще.

**Закон 5.** Глючит всё. Всё, что не может глючить, всё равно заглючит от сопряжённых с ним элементов. Если что-то не глючит — значит, оно скоро сгорит.

**Дополнение к 5 закону.** Ошибки, которые могут случиться, случаются. Те, которых быть не может в принципе, случаются несколько реже.

**Закон 6.** Все сроки, назначаемые IT-специалистами, срываются.

**Дополнение к 6 закону.** Если вы удвоили сроки — добавьте ещё 10–20% на дедлайн.

**Закон 7.** Любая система хаотична. Степень хаоса системы прямо пропорциональна времени её эксплуатации.

Закон 8. Ни один программный продукт или платформа не готовы к использованию при первом релизе.

Следствие из 8 закона. Любой продукт можно внедрять только после 1–2 полноценных пакетов исправлений.

Автор: ВооТ

Дата: 2018-08-07 12:17:14

---

(c) boot.nsk.ru